**REPORTE DE ERRORES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  | |  | | Reporte de Errores e Inconsistencias | |  | |

TIENDA VIRTUAL “MYCLOSET”

Versión 1.3

Grupo: 2

**Fecha:02/08/2023**

**Función de la Plantilla**

La función de esta plantilla es estandarizar y formalizar todos los aspectos que conformarán un reporte de errores de las pruebas que se apliquen a las solicitudes de generación de los procesos administrativos y académicos.

**Objetivos de la Plantilla**

Crear una estructura para la creación de un reporte de errores.

**Alcance de la Plantilla**

Esta plantilla sólo se usará para elaborar los reportes de errores según los casos de prueba que se aplicarán al proyecto.

1. **ITERACIÓN Crear cuenta como cliente**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Tienda Virtual “MYCLOSET” | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 25 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Inicio de sesión | | |
| **Analista:** | | David Pincha | | |
| **Responsable:** | | Paul Jaramillo | | |
| **Fecha de revisión:** | | 25 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ001  Crear Nueva cuenta | Se toma datos como Nombre, Apellido, email (en caso de pérdida de contraseña) y una contraseña para el inicio se sesión | | No presenta errores de momento | Sin acciones a corregir |

1. **ITERACIÓN Iniciar sesión en el aplicativo.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Tienda Virtual “MYCLOSET” | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 25 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Acceder a la lista | | |
| **Analista:** | | David Pincha | | |
| **Responsable:** | | Paul Jaramillo | | |
| **Fecha de revisión:** | | 25 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ002  Inicio de sesión | Mediante los datos registrados anteriormente se logra ingresar al sistema con la cuenta creada, adicional de presentar la validación de contraseña correctamente | | No presenta errores de momento | Sin acciones a corregir |

1. **ITERACIÓN Mostrar un cátalogo**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Tienda Virtual “MYCLOSET” | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 25 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Registrar cliente | | |
| **Analista:** | | David Pincha | | |
| **Responsable:** | | Paul Jaramillo | | |
| **Fecha de revisión:** | | 25 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ003 Catálogo | Se presento una ventana con los productos que dispone el local dando una descripción y el nombre del mismo para poder agregarlo según las tallas. | | No presenta errores de momento | Sin acciones a corregir |

1. **ITERACIÓN Carrito de compras que permita agregar varios productos.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Tienda Virtual “MYCLOSET” | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 02 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Actualizar los datos del cliente | | |
| **Analista:** | | David Pincha | | |
| **Responsable:** | | Paul Jaramillo | | |
| **Fecha de revisión:** | | 02 de agosto de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ004  Carrito de compras | Se genera un subtotal y total de los productos seleccionados adicional del valor del IVA en caso de tenerlo. | | No presenta errores de momento | Sin acciones a corregir |

1. **ITERACIÓN Un botón de contactos que permita la comunicación y la interacción entre el visitante y el propietario.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Tienda Virtual “MYCLOSET” | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 22 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Buscar datos del cliente | | |
| **Analista:** | | David Pincha | | |
| **Responsable:** | | Paul Jaramillo | | |
| **Fecha de revisión:** | | 02 de agosto de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ005  Botón de contacto | En la ventana principal se encuentra un apartado donde se puede agregar el contacto personal, esperando el dueño del producto genere una respuesta al cliente por medio del numero de contacto proporcionado en la misma ventana. | | No presenta errores de momento | Sin acciones a corregir |

1. **ITERACIÓN Método de pago que permita realizar una compra.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Tienda Virtual “MYCLOSET” | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 22 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Eliminar cliente | | |
| **Analista:** | | David Pincha | | |
| **Responsable:** | | Paul Jaramillo | | |
| **Fecha de revisión:** | | 02 de agosto de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ006  Método de pago | Presenta dos formas de pago (Envió y Retiro) ambos métodos necesarios de un pago mediante PayPal. | | No se genera una orden de pedido en caso de no tener cuenta PayPal. | Proponen realizar la compra directamente en el local físico en caso de no disponer de PayPal. |

1. **ITERACIÓN Dar a conocer la empresa mediante sus redes sociales**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Tienda Virtual “MYCLOSET” | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 22 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Eliminar cliente | | |
| **Analista:** | | David Pincha | | |
| **Responsable:** | | Paul Jaramillo | | |
| **Fecha de revisión:** | | 02 de agosto de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ007  Red Social | Presentan botones funcionales que autodirigen al usuario a las redes de My Closet, funciona en su totalidad. | | No presenta errores de momento | Sin acciones a corregir |